

Toch een overval?

Tip 9. Denk aan het RAAK-principe!

Als het ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch misgaat en u wordt overvallen, onthoudt dan het RAAK-principe:

- R** Rustig blijven
- A** Aanvaard bevelen en volg deze snel en kalm op
- A** Afgeven van het geld en/of de goederen waarom gevraagd wordt
- K** Kijk goed en probeer signalement te onthouden voor de politie

Tip 10. Zoek direct hulp!

- Noteer de (bijzondere) kenmerken van de dader en indien mogelijk het kenteken van het vluchtvoertuig.
- Waarschuw direct de politie, bel 112.
- Bel Slachtofferhulp Detailhandel 0800-0801 voor gratis professionele hulpverlening (24 uur per dag bereikbaar, binnen twee uur ter plaatse).

Vraag de gratis instructiekaart met handige telefoonstickers aan, zodat u het nummer van Slachtofferhulp Detailhandel 0800-0801 altijd en overal bij de hand heeft. Kijk op www.hbd.nl/winkelcriminaliteit.

“De gesprekken met de hulpverlener hebben mij heel erg geholpen, ik sta weer met vertrouwen en plezier in de winkel.”



weld en agressie overvallen interne
iteit diefstal geweld en agressie over
it winkelcriminaliteit diefstal geweld
terne over winkelcriminaliteit diefstal
vervallen winkelcriminaliteit overval
iefsta **Tien gouden tips** overval
nkelcriminaliteit diefstal gew

vervallen winkelcriminaliteit diefstal
gressie overvallen winkelcriminaliteit
eld en agressie overvallen interne cri
elcriminaliteit diefstal geweld en agre
winkelcriminaliteit overvallen wink
iefstal geweld **HBD** Hoofdbedrijfschap
aliteit winkelcriminaliteit diefstal gew

Voorkom een overval

Een overval...hoe kunt u dit voorkomen? En wat kunt u doen als het toch gebeurt? In deze folder zetten we 'Tien gouden tips' voor u op een rij.

Een overval is 'het met geweld of onder bedreiging van geweld, wegnemen of afpersen van geld of andere waardevolle artikelen'. Dit kan niet alleen gebeuren in de winkel, maar ook tijdens het geldtransport van en naar de winkel. Gelukkig kunt u zelf de nodige maatregelen nemen waarmee u de kans op een overval verkleint.

Tip 1. Maak duidelijk: "hier valt niets te halen!"

- Leg geld niet onnodig in het zicht en voorkom volle, slordige kassalades.
- Berg cadeau- en waardebonnen en telefoonkaarten apart op en uit het zicht. Dus nooit teveel en zichtbaar op de toonbank leggen.
- Plak opvallende stickers op de deur en etalageruit met de mededeling: 'kassa's worden regelmatig afgeroomd' 'kluissleutels niet aanwezig', 'tijdvertraging' en 'camera-beveiliging'.

Tip 2. Beperk de buit!

- Stimuleer pinbetalingen, zodat er minder contant geld in de kassa aanwezig is.
- Zorg voor afroomkluizen waarin groot geld direct kan worden opgeborgen.
- Als u een kluis heeft, zet deze dan altijd op tijdvertraging, doe cash boxes op slot en zet deze op alarm.
- Houd omzetcijfers en beveiligingsmaatregelen voor uzelf. Loop er niet mee te koop (bijvoorbeeld tijdens een feestje).

Tip 3. Let op verdacht gedrag!

- Wees alert op personen die meer dan gewone belangstelling tonen voor de inrichting van de winkel.
- Meld verdachte personen direct aan de politie.

Tip 4. Let goed op zwakke momenten!

- Open en sluit de winkel altijd met z'n tweeën. Doe meteen het licht aan in de winkel, sluit de deur en maak een controleronde.
- Tel geld in een afgesloten ruimte, onzichtbaar voor klanten en voorbijgangers, en op verschillende tijdstippen.
- Als u zelf geld naar de bank brengt, doe dit met twee personen op wisselende tijden en observeer vooraf of het kan. Niet iedereen in de winkel hoeft te weten wanneer het gebeurt.

Tip 5. Zorg voor veiligheidsprocedures!

- Maak duidelijke afspraken over het openen en sluiten van de winkel.
- Zorg voor een goed sleutel- en geldplan.
- Informeer ook parttimers, invalkrachten en nieuwe medewerkers over de veiligheidsprocedures. Herhaal dit regelmatig.

Tip 6. Zet uw winkelmedewerkers in!

- Zorg -indien mogelijk- voor voldoende mensen op de juiste plaats.
- Bespreek risicomomenten en -punten regelmatig met uw team. U kunt dit bijvoorbeeld elke maandag aan de orde stellen: de 'vaste' 10 minuten.
- Laat uw medewerkers een training volgen.

Training Veilig in de winkel

Om uzelf en uw medewerkers beter voor te bereiden op geweld en agressie, winkeldiefstal en overvallen kunt u de voordelige groepstraining 'Veilig in de winkel' van het HBD boeken. Samen met collega's en een trainingsacteur speelt u praktijksituaties na. Een prima voorbereiding voor als er echt iets gebeurt, maar vooral ook goed ter preventie. Kijk voor informatie op www.hbd.nl/winkelcriminaliteit.

Tip 7. Beveilig uw winkel!

- Zorg voor goede verlichting, niet alleen in uw winkel maar ook bij de toegangsdeur(en).
- Beveilig diefstalgevoelige artikelen, bijvoorbeeld door het gebruik van boxen, labels of dummy's of verkoop van achter de kassa.
- Spiegels, camera's en alarmknoppen vergroten de veiligheid alleen als iedereen er goed mee om weet te gaan.

Tip 8. Zorg voor veilig geldtransport!

- Neem geld nooit mee naar huis.
- Overweeg professioneel geldtransport.
- Als u het geldtransport toch zelf doet, zorg dan voor voldoende afwisseling in tijdstip, dag en route.



"Ik voel me meer op mijn gemak nu ik dankzij de training 'Veilig in de winkel' weet wat ik moet doen als het toch gebeurt."



Meer tips vindt u in de folder 'Veilig geldtransport', verkrijgbaar via www.hbd.nl/winkelcriminaliteit.