

U en het HBD

Als ondernemer in de detailhandel moet u aan tal van uitdagingen het hoofd bieden. Het is goed om te weten dat het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) u daarbij ondersteunt. We zijn er voor u!

We helpen u bijvoorbeeld in gesprekken met de gemeente over bereikbaarheid. We bieden hulpmiddelen voor de aanpak van winkelcriminaliteit. We stellen up-to-date cijfers over uw branche beschikbaar via onze site www.hbd.nl. We zetten samen met ondernemersverenigingen Servicepunten Detailhandel op waar u terecht kunt met al uw vragen over personeel en ondernemen. Via Detailhandel Nederland (geheel door het HBD gefinancierd) behartigen wij uw belangen in Den Haag en Brussel. En we hebben tal van handige brochures, checklists en gratis trainingen via het internet.

Opmerkingen of suggesties

Heeft u naar aanleiding van deze brochure opmerkingen of suggesties dan kunt u die sturen aan de voorzitter van het HBD, Geert Vermeer, via geert.vermeer@hbd.nl.

Het HBD doet dit alles niet zo maar; het is onze wettelijke taak. Elke ondernemer in de detailhandel, of hij nu een winkel of webwinkel heeft of op de markt staat, is verplicht aangesloten bij het HBD en betaalt daarvoor. Dat houdt de kosten per bedrijf laag en voorkomt 'gratis' meeliften.

Als u verplicht bent om te betalen, dan wilt u natuurlijk wel weten waarvoor u betaalt. In deze folder vindt u voorbeelden van onze activiteiten en een toelichting op de factuur. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.hbd.nl.

Nieuw gezicht voor het HBD

Het HBD heeft een nieuw logo, een nieuw gezicht. Het nieuwe logo is duidelijker, opvallender en moderner. Zo herkent u nog makkelijker de activiteiten van het HBD. Die zijn immers altijd specifiek voor de detailhandel en over het algemeen gratis.

Samen werken aan bereikbaarheid en veiligheid

Advies op maat

U wilt dat uw klanten plezierig kunnen winkelen en dat uw leveranciers u makkelijk kunnen bevoorraden? Dat kan soms (letterlijk) botsen. Hoe krijgt u vat op bestemmingsplannen van de gemeente? Dergelijke vragen kunt u, met uw winkeliersvereniging, voorleggen aan de ruimtelijk economisch adviseurs van het HBD. Er woont altijd een adviseur bij u in de buurt, die op de hoogte is van lokale plannen en ontwikkelingen. De HBD-adviseurs zijn onafhankelijk, niet commercieel en kunnen zich dankzij hun kennis en ervaring goed inleven in uw situatie.

Lokale kracht

Juist op lokaal niveau is samenwerking met collega-ondernemers van groot belang. Het HBD wil dat makkelijker maken. Winkeliersverenigingen kunnen via het HBD (met subsidie van het Ministerie van Binnenlandse Zaken) gratis beschikken over een eigen website. Dat maakt de communicatie met uw collega-ondernemers een stuk makkelijker. Bovendien bevat de site verschillende

instrumenten om de veiligheid in uw winkelgebied te verbeteren, zoals een collectief winkelverbod en een sms-alarmeringssysteem.

Meldpunt Oneerlijke Concurrentie

Het HBD financiert het Meldpunt Oneerlijke Concurrentie. Daar kunt u terecht voor advies over of hulp bij het aanpakken van oneerlijke concurrentie. U kunt hierbij denken aan groothandels die direct aan de consument verkopen, detailhandel op plaatsen waar het niet mag of 'vliegende winkels'.

Uw stem in Den Haag en Brussel

Het HBD behartigt de belangen van de hele Nederlandse detailhandel, onder andere via Detailhandel Nederland. Detailhandel Nederland is vaak de gesprekspartner van ambtenaren en politici. Het HBD financiert Detailhandel Nederland en ondersteunt de organisatie met onderzoek en kennis. Bereikbaarheid, veiligheid, lagere tarieven voor betalingsverkeer en het terugdringen van het aantal regels zijn belangrijke onderwerpen.

We werken ook nauw samen met de werkgevers- en werknemersorganisaties in de detailhandel.

OP INTERNET

www.hbd.nl/adviesopmaat
www.hbd.nl/lokaal
www.oneerlijkeconcurrentie.nl

In het HBD werken samen

- MKB-Nederland
- Raad Nederlandse Detailhandel
- Centrale Vereniging voor de Ambulante Handel
- FNV Bondgenoten
- CNV Dienstenbond

Haal meer uit uw kassa!

Kassakiezer

Een kassa is meer dan alleen een la met geld. Veel meer dan een afreksysteem alleen. Met een moderne computerkassa kunt u bijvoorbeeld snel beschikken over allerlei sturingsinformatie. Denk aan de stand van uw voorraad en klanten- en debiteureninformatie. Wilt u weten of uw huidige kassasysteem u deze digitale gemakken kan bieden of bent u toe aan een nieuwe kassa maar weet u niet welke? De HBD Kassakiezer biedt overzicht.

Winkel en web

Webwinkel of winkelstraat?

On- en offline lopen in elkaar over. De consument bezoekt winkels en bestelt vervolgens via internet. Of zoekt juist alle informatie op internet maar wil dan wel kopen bij de winkel om de hoek. HBD en Thuiswinkel.org hebben in beeld gebracht hoe de consument zich gedraagt. Wat is de rol van internet bij de oriëntatie, de aankoop en de aftersales? En wanneer gebruikt de consument andere kanalen? De Multichannelmonitor is een belangrijk onderzoek voor webwinkeliers en winkeliers die de stap naar het web overwegen.

Schakel op tijd over op EMV

In de loop van dit jaar moet u kijken of uw betaalautomaat geschikt is voor EMV. Dit nieuwe systeem wordt volgend jaar ingevoerd. Het maakt het betalingsverkeer veiliger. Wilt u weten of uw huidige betaalautomaat EMV-geschikt is of heeft u hulp nodig bij de keuze van een nieuw systeem? Ga naar www.betalterminal.nl.

OP INTERNET

www.kassakiezer.nl
www.betalterminal.nl

De broodnodige cijfers

Hoe staat u er voor? Waar liggen kansen? Het HBD biedt volop gratis, actuele branchecijfers. Marktaandeel, bestedingen, omzetcijfers, kengetallen, cijfers over winkelketens en winkellocaties. Het HBD heeft volop cijfers over uw branche en ruim 40 andere branches. Helder gepresenteerd op www.hbd.nl, makkelijk op te slaan en te printen.

OP INTERNET

www.hbd.nl/onderzoek

Investeer in uzelf en uw medewerkers

Meer dan 1.500 cursussen, trainingen en opleidingen

Het HBD heeft een overzicht gemaakt van meer dan 1.500 trainingen, cursussen en opleidingen voor de detailhandel. Van uitgekend etaleren tot gemotiveerd verkopen en van bedrijfshulpverlening tot boekhouden. Speciaal voor u geselecteerd en erkend door het HBD.

Laat Europa uw training of die van uw medewerkers betalen

Voor veel trainingen en opleidingen kunt u via het HBD subsidie krijgen van het Europees Sociaal Fonds. U zoekt een passende training, schrijft zich in en vraagt de subsidie aan bij het HBD. Wij regelen de administratieve afhandeling. Makkelijker kan het niet.

Alles over personeel en ondernemen bij u in de buurt

In een groot aantal steden is er al een Servicepunt Detailhandel. De servicepuntadviseur beantwoordt al uw vragen over werkgelegenheid, personeel, opleidingen, subsidies en bedrijfsvoering.

En ze helpen u bij het vinden van goed personeel. Gratis voor ondernemers, werknemers en werkzoekenden. Is er bij u in de buurt nog geen Servicepunt Detailhandel, laat dan uw ondernemersvereniging contact opnemen met het HBD. Wij onderzoeken graag de mogelijkheden.

Gratis online-training consumentenrecht

Mag een klant zomaar alles ruilen? Hoe lang zijn de garantietermijnen? Waartoe bent u verplicht en wat valt onder service? Het HBD heeft samen met de Consumentenautoriteit een gratis online-training ontwikkeld over de regels rond garantie en conformiteit (het recht op een goed product) zodat u en uw medewerkers weten wat de rechten en plichten zijn.

OP INTERNET

www.hbd.nl/cursuswinkel
www.hbd.nl/servicepuntdetailhandel
www.hbd.nl/consumentenrecht

Veilig ondernemen

Keurmerk Veilig Ondernemen

Het bevorderen van de veiligheid in en rond uw winkel is een van de speerpunten van het HBD. Het belangrijkste instrument daarbij is het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Dit keurmerk wordt toegekend als er sprake is van een structurele samenwerking tussen ondernemers, politie, gemeente, winkelcentrumbeheerder en andere partijen. Klanten, medewerkers en ondernemers in winkelgebieden met een keurmerk voelen zich aantoonbaar veiliger. Met uw winkeliersvereniging kunt u een beroep doen op een van de HBD-adviseurs om u gratis te ondersteunen bij het halen van een Keurmerk Veilig Ondernemen.

Veiligheidsstrainingen

De goedkoopste beveiligingsmaatregel is ook de meest effectieve, namelijk goed getrainde medewerkers. Het HBD biedt daarvoor gratis trainingen aan via het internet, bijvoorbeeld: 'Omgaan met geweld en agressie' en 'Aanhouden van winkeldieven'. De online-trainingen duren steeds 45 minuten en eindigen met een toets waarmee een certificaat behaald kan worden.

Daarnaast subsidieert het HBD groeps-trainingen die u met het eigen bedrijf of, nog beter, met de winkels om u heen kunt organiseren.

Tips voor een veilige winkel

Wilt u nog eens kijken of uw winkel veiliger kan of hoe u het geldtransport beter kunt regelen? Of wilt u weten wat u kunt doen tegen interne criminaliteit? Vraag dan de gratis brochures aan bij het HBD.

Gratis slachtofferhulp

Bij agressie, geweld, overval of ongeval in de winkel of op de markt staat u er niet alleen voor. Voor de gehele detailhandel bestaat er een goede en gratis opvangregeling bij ernstige gebeurtenissen. Als u HBD Slachtofferhulp Detailhandel inschakelt via het gratis nummer **0800 - 0801** is er binnen twee uur hulp ter plaatse.

OP INTERNET

www.hbd.nl/winkelcriminaliteit
www.hbd.nl/slachtofferhulpdetailhandel

Heffing 2010

HBD
Hoofdbedrijfschap
Detailhandel

Over de factuur

U ontvangt deze folder bij de heffingsnota van het HBD. De heffing is opgebouwd uit verschillende onderdelen. Hiernaast leest u de toelichting.

Heffing 2010

Iedere onderneming in de detailhandel betaalt een heffing aan het HBD. De hoogte van de heffing verschilt per onderneming en bestaat uit verschillende onderdelen:

- A** een algemene heffing, voor iedere onderneming gelijk, en indien van toepassing
 - B** een heffing werkzame personen en/of
 - C** een filiaalheffing
- Voor een aantal branches worden door het HBD extra activiteiten verricht. Die worden betaald uit de
- D** bestemmingsheffing

De hoogte van de heffing wordt jaarlijks bepaald en vastgelegd in de heffingsverordening HBD. Het HBD legt de heffingen op, op grond van de Wet op de Bedrijfsorganisatie.

Volgens deze wet bent u verplicht aan het HBD een heffing te betalen als u bedrijfsmatig actief bent in de detailhandel. De verordeningen, wetteksten en uitgebreide informatie over de inning van de heffing vindt u op www.hbd.nl.

Wat verstaan we onder detailhandel?

Onder detailhandel verstaan we: het bedrijfsmatig verkopen van waren aan particulieren. Hierbij is het niet noodzakelijk dat er sprake is van een winkel. Ook het verkopen van waren bijvoorbeeld vanuit huis, op een warenmarkt of via internet valt onder detailhandel.

Nieuwsbrief

Steeds op de hoogte blijven van het laatste HBD-nieuws? Meld u dan aan voor de gratis digitale nieuwsbrief van het HBD via www.hbd.nl/nieuwsbrief.

A Algemene heffing

De algemene heffing bedraagt per onderneming **€ 79,00**. Wanneer u uitsluitend ambulante handel uitoefent, bedraagt de algemene heffing per onderneming **€ 60,50** (u betaalt dan overigens nog wel een bestemmingsheffing).

Op de algemene heffing van het HBD krijgt u korting als u ook aan een of meerdere andere product- of bedrijfschappen moet betalen. Deze kortingen zijn:

- € 34,10** als uw onderneming ook heffing verschuldigd is aan het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA)
 - € 25,20** als u in uw onderneming uitsluitend ambulante handel uitoefent en ook heffing verschuldigd bent aan het HBA
 - € 21,70** als uw onderneming ook heffing verschuldigd is aan het Bedrijfschap Horeca en Catering (BHenC)
 - € 26,10** als u in uw onderneming uitsluitend ambulante handel uitoefent en ook heffing verschuldigd bent aan het HBA en BHenC
 - € 44,60** als uw onderneming ook heffing verschuldigd is aan het HBA en BHenC
 - € 16,40** als uw onderneming ook heffing verschuldigd is aan het Bedrijfschap Afbouw
 - € 20,00** als uw onderneming ook heffing verschuldigd is aan het Productschap Vis
 - € 2,00** als uw onderneming ook heffing verschuldigd is aan de Commissie voor Slijters van het Productschap Dranken
- Deze kortingen zijn in uw factuur verwerkt in het bedrag bij 'Samenloopkorting'.

B Heffing werkzame personen

Deze heffing is afhankelijk van het aantal werkzame personen in uw onderneming. Onder werkzame personen verstaan we: alle personen die doorgaans 15 uur of meer per week in uw onderneming werkzaam zijn (inclusief eigenaar en meewerkende gezinsleden).

Klasse	Aantal werkzame personen	Heffing
1	0	-
2	1	-
3	2 tot en met 4	€ 10,50
4	5 tot en met 9	€ 42,50
5	10 tot en met 19	€ 66,30
6	20 tot en met 49	€ 92,80
7	50 tot en met 99	€ 132,50
8	100 tot en met 199	€ 212,20
9	200 tot en met 499	€ 318,20
10	500 en meer	€ 397,60

Deze heffing wordt gehalveerd als u ook een heffing werkzame personen aan het HBA verschuldigd bent. Deze korting is in uw factuur verwerkt in het bedrag bij 'Samenloopkorting'.

Aan ondernemingen waarin uitsluitend ambulante handel wordt uitgeoefend wordt geen heffing werkzame personen opgelegd.

C Filiaalheffing

Deze bedraagt per filiaal **€ 48,30**

Hierop wordt een korting verleend als voor deze vestiging ook heffing verschuldigd is aan het Bedrijfschap Horeca en Catering. Deze korting bedraagt **€ 17,30**

Totaal van de heffing

De som van de algemene heffing, de filiaalheffing en de heffing werkzame personen bedraagt ten hoogste **€ 3.473,20**

D Bestemmingsheffing

Naast een algemene heffing geldt voor sommige branches een bestemmingsheffing. Een actueel overzicht van deze branches vindt u op www.hbd.nl

Vragen?

Kijk voor meer informatie over uw registratie bij het HBD op www.hbd.nl/registratie.

Meer informatie over de heffing(snota) vindt u op www.hbd.nl/heffing.

U kunt ook bellen met de afdeling Registratie en Heffing (070) 338 57 33 (HBD) of (070) 338 57 66 (HBD/HBA).

Bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Heeft u vragen over de activiteiten van het HBD bel dan met de Infodesk (070) 338 56 66 of kijk op www.hbd.nl.

We hebben in deze folder de heffingsnota van het HBD zo helder mogelijk uitgelegd.

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. In dat verband gelden de teksten van de verordeningen. Die kunt u vinden op www.hbd.nl.

Het HBD maakt zich sterk voor een gezonde detailhandel waarin het goed ondernemen en werken is.

Starterskorting

Bent u uw bedrijf op of na 1 april gestart dan krijgt u 50% korting op de algemene heffing. Als u start op of na 1 oktober krijgt u geen heffing meer opgelegd over 2010. Deze korting is op uw factuur vermeld onder 'Starterskorting'.

Georganiseerdinkorting

U heeft recht op een korting van maximaal **€ 26,60** op de algemene heffing als u lid bent van (een ondernemersorganisatie die is aangesloten bij):

- MKB -Nederland
 - Raad Nederlandse Detailhandel
 - Centrale Vereniging voor de Ambulante Handel
 - of een andere ondernemersorganisatie die tot de kortingsregeling is toegelaten.
- Aan het recht op deze korting zijn enkele regels verbonden:
- U heeft aan deze organisatie over 2009 contributie betaald
 - De korting mag niet meer bedragen dan 40% van de algemene heffing of de helft van de betaalde contributie (excl. btw)
 - De korting bedraagt maximaal **€ 13,30** als u heffing betaalt aan het Hoofdbedrijfschap Ambachten, het Bedrijfschap Horeca en Catering of het Bedrijfschap Afbouw.

Sociale vermindering

Indien nog niet verwerkt in uw factuur onder 'Sociale vermindering', kunt u een verzoek doen tot vermindering van de heffing als uw verzamelinkomen in 2009 lager was dan **€ 18.130**.

De heffing kan dan worden verlaagd tot 50% van de oorspronkelijke heffing. Bedraagt uw verzamelinkomen minder dan **€ 13.600** dan kan de heffing verlaagd worden tot 20% van de oorspronkelijke heffing. Voor het aanvragen van vermindering kunt u gebruikmaken van het wijzigingsformulier dat u bij de heffingsfactuur heeft ontvangen.

Bedrijfsbeëindiging

Indien u op of voor 1 april 2010 stopt met uw bedrijf wordt geen heffing opgelegd. Als u stopt tussen 1 april en 1 oktober bedraagt de heffing 50%. Stopt u met uw bedrijf binnen 6 maanden na aanvang, dan wordt geen heffing opgelegd. U moet het HBD in al deze gevallen binnen twee maanden na bedrijfsbeëindiging informeren.

Wijzigingen doorgeven

Wijzigingen in uw gegevens dient u schriftelijk door te geven. U kunt hier voor gebruikmaken van het wijzigingsformulier dat u bij de heffingsfactuur heeft ontvangen.



Mixed Sources

Productgroep uit goed beheerde bossen en andere gecontroleerde bronnen.
www.fsc.org Cert no. SCS-COC-00958
© 1996 Forest Stewardship Council